Network und Application Performance Management

1. Einsicht in die Arbeitsweise Ihres Netzwerkes
2. Überwachung der Netzwerkperformance
3. Troubleshooting bei schlechter Applikationsperformance
4. Tiefgehende Analyse der Transaktionsperformance
5. Überwachung der Qualität von VoIP- und Video-Verbindungen

TRY IT FREE!
www.securactive.net

Performance Vision
SecurActive

Einfache und effiziente Bedienbarkeit

Treffen Sie die richtige Investitionsentscheidung!

Sind Sie im Roll-Out Prozess einer neuen Anwendung oder erweitern Sie ihre Dienste an neuen Standorten? In diesem Falle müssen viele Entscheidungen getroffen werden, damit Sie in der Lage sind, Ihr Budget entsprechend vorauszuplanen. Ist es sinnvoller die Bandbreite zu erhöhen, ihre IT-Infrastruktur auszubauen, oder zu einer neuen Softwareversion zu wechseln?

Mit Performance Vision an ihrer Seite werden Sie all die Informationen erhalten, welche Sie für diese und weitere kritische Investitionsfragen benötigen. Wichtige Entscheidungen auf Grundlage konkreter Fakten treffen zu können, muss Ziel einer jeden IT-Abteilung sein.

Erhalten Sie vollständige Einsicht in Ihr Netzwerk!

Mit Performance Vision erstellen Sie individuelle Berichte, welche für Sie, dem jeweiligen Anforderungsprofil entsprechend, alle relevanten Daten enthalten. Durch die Reporting-Funktionen werden alle wichtigen Daten direkt an die Manager, Administratoren oder Techniker geliefert. Von oberflächlichen QoS-Entwicklungen, bis hin zu detaillierten Kennzeichen spezifische Fälle betreffend: Alle für den reibungslosen und effizienten Betrieb der IT notwendigen Informationen stehen Ihnen mit Performance Vision zur Verfügung.

Schnelle Einrichtung

- Einsatzbereit in wenigen Minuten
- Einfach zu konfigurieren

Leicht zu bedienen

- Benutzerfreundliches Webinterface
- Moderne HTML5/CSS3 Programmierung

Nahtlose Kommunikation

- Berichte über E-Mail
- Alarme via SNMP

Das sagen unsere Kunden über Performance Vision:

Performance Vision's HTTP performance module adds high value for Indexis; this confirms that we made the right choice by switching to Performance Vision; moreover, we expect to benefit from continuous improvements to their solution!

Henrik Adriaensen
AMR Manager – Indexis

...after 15 months of use, we feel strongly positive about it. I regularly recommend Perfor-mance Vision to other IT directors who are looking for good visibility on the network and want to diagnose or optimize their IT performance

Roland FUHRMANN
C.I.O. – Faymonville

Performance Vision has meant a revolution for our team: we get all the performance data we need, any time we need it, for any network flow and without any prior configuration or filtering!

Christophe FORGIN
IT infrastructure Manager – Regional Council of Mayenne

Schnell, flexibel und rentabel

Unkompliziert und passiv im Netzwerk

Die Installation von Performance Vision dauert nur wenige Minuten und ist äußerst unkompliziert. Die Software kann ohne jegliche Beeinflussung auf das Netzwerk, der Netzwerk-Konfiguration oder der Netzwerk-Auslastung installiert und migriert werden. Da die Daten ausschließlich über SPAN-/Mirrorports oder über TAP gewonnen werden, ist Performance Vision im Netz vollkommen passiv.

Skalierbar und dezentralisiert

In einem stand-alone-Szenario besteht unsere Lösung aus einem einzigen Collector, welcher den Datenverkehr analysiert, Statistiken erhebt und die Daten dazu über eine einzige Benutzeroberfläche darstellt.

Im Distributed-Modus erfasst und analysiert Performance Vision den Datenverkehr an mehreren physischen Standorten. Es nutzt dazu verschiedene Geräte, welche ihre Statistiken dann zum zentralen Collector schicken. Alle gesammelten Daten werden zusammengefasst in einer Datenbank gespeichert und sind über eine einzige Benutzeroberfläche abrufbar.

Beim Design unserer Lösung haben wir besonderen Wert auf Skalierbarkeit gelegt. Die Performance Vision Appliances gibt es daher entweder als physikalischen Server, oder als virtuelles VMWare Image.

Zusätzliche Poller können somit innerhalb von Minuten installiert und in einen bestehenden Aufbau integriert werden. Auf diese Weise sind wir in der Lage ein breites Spektrum an Infrastrukturszenarien abzudecken und eine attraktive Langzeitlösung anzubieten.

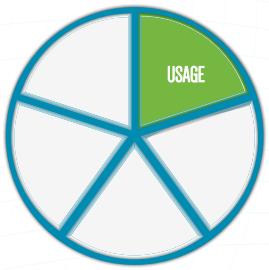
Geeignet für sowohl physikalische als auch virtuelle Infrastrukturen

Die virtuelle Appliance von Performance Vision ist VMware-ready und kann virtuellen Verkehr mit nativen Netzwerktools von VMware erfassen (Virtual Distributed Switch).

Eine große Auswahl an Lösungen

	NPS			APS				APP
	Free	Express	Full	Demo	Audit	Express	Full	Poller
Data History	15 days	15 days	360 days	-	-	15 days	360 days	-
Validity	1 Year	Unlimited	Unlimited	15 Days > NPS Free	30 Days	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Max. Sessions	10K	20K	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	20K, 100K Unlimited	Unlimited
Distributed	-	-	-	-	-	-	✓	✓
Advanced Reporting	-	-	✓	✓	✓	-	✓	-
Full Support	-	Option	✓	-	-	Option	✓	✓

	Virtual Express	Virtual Appliance	SPV-500 (1U)	SPV-1000 (1U)	SPV-2000 (2U)	SPV-4000 (2U)	SPV-8000 (2U)
Capture Interfaces	2	Up to 9	3 x 1Gbps	7 x 1Gbps	7 x 1Gbps	7 x 1Gbps	7 x 1Gbps
Storage	-	-	500 GB (shared)	500 GB (dedicated)	1.2 TB Raid0	1.8 TB Raid 0	2.4 TB Raid 0
Additional network cards	-	-	-	1	2	3	4



I. Einsicht in die Arbeitsweise Ihres Netzwerks

Treffen Sie die bestmöglichen Entscheidungen für Ihre Netzwerkinfrastruktur

Gerade um die Vorgänge in Ihrem Netzwerk zu verstehen, ist es die wichtigste Voraussetzung zu wissen, auf welche Art und Weise Benutzer, Maschinen und Applikationen miteinander interagieren. Auf dieses Verständnis bauen sämtliche Prozesse zur Fehlerdiagnose, Optimierung und Entscheidungsfindung auf.

Durch die Zuordnung von Netzwerk Flows zu verschiedenen Benutzern und Aktionen kann die Auslastung der Infrastruktur dediziert nach den verursachenden Faktoren aufgeschlüsselt werden.

Unsere Lösung stellt unternehmenskritische Informationen über einen langen Zeitraum dar und gibt Ihnen ein besseres Verständnis über den Nutzungsverlauf. Dadurch werden Sie in die Lage versetzt, den zu erwartenden Bedarf an Bandbreite und Kapazität für Ihre Infrastruktur vorhersehen zu können. Sie erhalten somit wichtige Erkenntnisse für die proaktive Verwaltung ihrer Kapazitäten und vermeiden hierdurch Überlast, Zwischenfälle sowie Leistungsabbau.

Reduzieren Sie das Risiko verknüpft durch Upgrades und Rollouts

Mit seinen Netzwerküberwachungsmöglichkeiten bietet Performance Vision die Werkzeuge, potenzielle Engpässe vorauszusehen, noch bevor die Auswirkungen für die Endanwender spürbar respektive störend werden.

Anhand der Daten, welche von Performance Vision geliefert werden, werden Sie in die Lage versetzt, die Auswirkungen von Änderungen in Ihrer Infrastruktur (Software oder Hardware) zu erkennen und entsprechende Maßnahmen zu planen.

Die Zielsetzung von Performance Vision ist es des Weiteren, Auffälligkeiten und Problemfälle mit ganz wenigen Klicks dediziert betrachten und auswerten zu können. Erreicht wird dies in der Software durch die Auswertung der individuellen Flows in Bezug auf Benutzer und Applikationen.

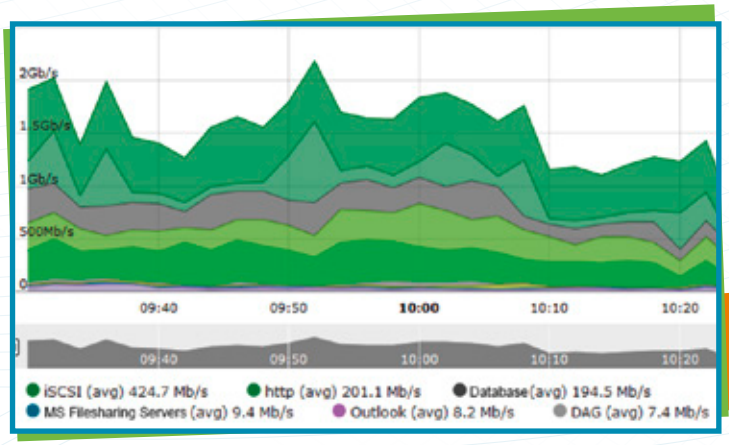
Auf diese Weise sind Fragen nach Problemstellungen bei speziellen Benutzern, Servern oder Applikationen sowie deren Zusammenhang in Echtzeit lösbar.

Minimieren Sie die Kosten Ihrer Netzwerk Infrastruktur

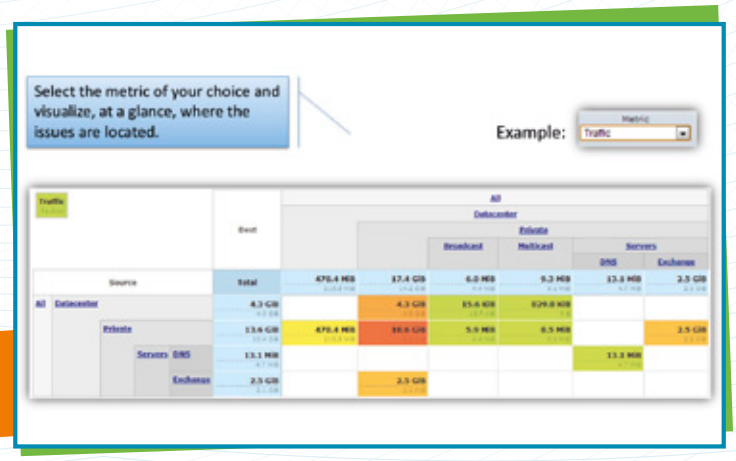
Um effektive Entscheidungen treffen zu können, benötigen Sie ein klares Verständnis über Netzwerkkapazitäten und ein Abbild der Netzwerknutzung zielgerichtet für jede Applikation. Beides bietet Ihnen Performance Vision, so dass Sie die Servicequalität optimieren können ohne in ein überdimensioniertes Netzwerk investieren zu müssen.

Hauptmerkmale

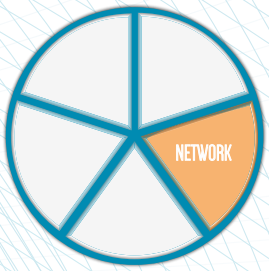
- Network traffic mapping
- Bandbreitenaufstellungen
- Top Reports
- Paketaufzeichnung
- Sammlung von Netflowdaten



Usage: Bandwidth analysis



Network traffic matrix



2. Überwachung der Netzwerk Performance

Überwachung der Netzwerk Infrastrukturperformance und Einhaltung von SLAs

Performance Vision Network bietet ihnen präzise Dashboards, Alarm- und Berichtfunktion sowie eine komplette Echtzeitübersicht über den Netzwerkstatus bis hin zur vollständigen Übersicht über die Auslastung und Nutzung des Netzwerks.

Network Performance Dashboard

Identifizieren Sie Engpässe und Verschlechterung in ihrem Netzwerk innerhalb von wenigen Sekunden.

Performance Vision - Network warnt Sie sofort vor Netzwerkproblemen.

Mit nur wenigen Klicks erhalten Sie alle relevanten Informationen für die Bestimmung der Probleme und die möglichen Auswirkungen der selbigen. Netzwerkadministratoren haben direkten Zugriff auf grafische Darstellungen von Bandbreite, Mitarbeitern, Latenz, Retransmissions, Fehlern etc. -

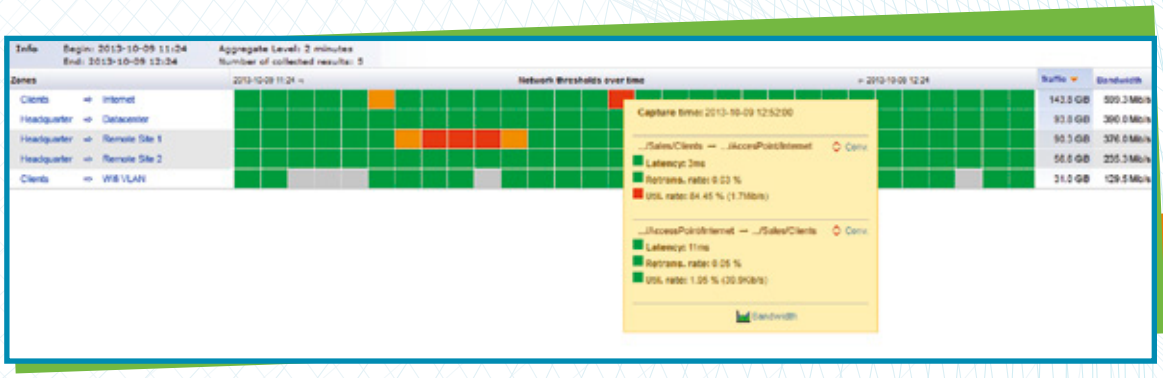
Somit sind also alle wichtigen Informationen auf einen Blick verfügbar.

Verfolgen Sie Bedrohungen und ungewöhnliches Verhalten in Ihrem Netzwerk

Performance Vision bietet ihnen als Administrator die gesamte Übersicht über ihren Netzwerkverkehr, um vorhandene Anomalien (ICMP / TCP Fehler) so wie falsch konfigurierte Hosts, Server oder Netzwerkgeräte zu identifizieren. Sie können unnormales Verhalten von Network Flows auch außerhalb der normalen Zeitfenster überwachen, um Bedrohungen durch Viren und Würmen frühzeitig zu erkennen. Das Resultat ist eine verbesserte Leistung und höhere Verfügbarkeit ihrer Netzwerkinfrastruktur.

Hauptmerkmale

- Performance auf einen Blick (Dashboard)
- Leistungsgraphen und Karten (Latenz, Retransmission)
- Detaillierte Flow Analyse (Physical layer, NonIP, QoS parameters, etc.)
- ICMP Fehler



Network Performance Dashboard

Network Performance Matrix

Client Zone	Client IP	Srv. Zone	Server IP	Application	Traffic
Servers	172.	Internet	175.	MS Filesharing	604.3 MiB
Servers	172.	Internet	175.	MS Filesharing	228.3 MiB
Servers	172.	Internet	175.	MS Filesharing	200.1 MiB
Servers	172.	Internet	175.	MS Filesharing	157.2 MiB
Servers	172.	Internet	175.	MS Filesharing	126.8 MiB
Servers	172.	Internet	175.	MS Filesharing	105.4 MiB

Security Breach - File transfer to Internet

3. Troubleshooting bei schlechter Applikationsperformance

Optimieren Sie die Endanwendererfahrung mit Applikationsperformance Monitoring

Mit einer Vielzahl an Anzeigeelementen hilft Ihnen Performance Vision – Applications, das Verhalten von unternehmenskritischen Applikationen zu verstehen. Machen Sie den Ursprung eines Performanceeinbruchs in Sekunden ausfindig und beheben Sie diesen in kürzester Zeit. Beurteilen Sie Performance-Trends und planen Sie Änderungen im Netzwerk oder von Applikationen, die zum optimalen „Quality of Service" für Ihre Endanwender im Unternehmen führen.

Verbessern Sie die Zusammenarbeit der für die Bereitstellung von kritischen Applikationen verantwortlichen IT-Mitarbeiter

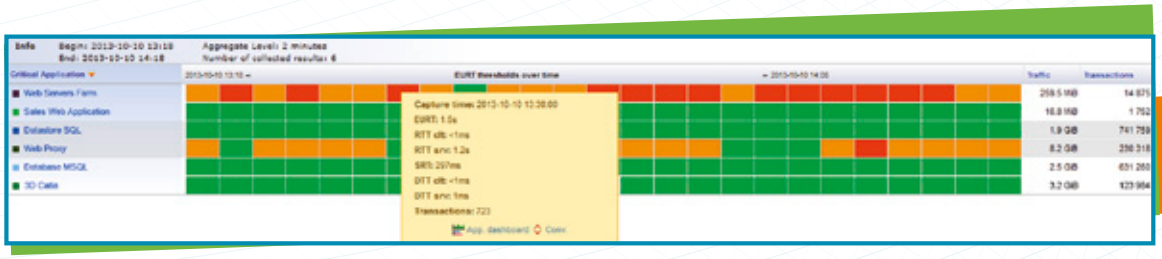
Die Möglichkeit, Probleme an jedem Verbindungspunkt der „Applikations-Performance-Kette" zu identifizieren, ist der Schlüssel zur effizienten, gemeinschaftlichen Problemlösung innerhalb der IT-Abteilungen. Die Informationen, die Ihnen das Performance Vision Dashboard anzeigt, dienen jedem IT-Team (Netzwerk, Applikationen und Datenbank) zur besseren Verständnis des Applikationsverhaltens und der Verfolgung von Auffälligkeiten bis hin zum Ursprung. Aufgaben können somit besser koordiniert werden, so dass nur das jeweils zuständige Team an der Lösung eines Problems arbeiten muss. Unsere Lösung vereinfacht die Kommunikation zwischen dem Management und den einzelnen Geschäftsbereichen, wenn es um Netzwerk- und Applikationsprobleme geht, was oft ein kritisches Element in solchen Situationen darstellt.

Beschleunigen Sie die Störfallbeseitigung durch umfassende Analysemöglichkeiten

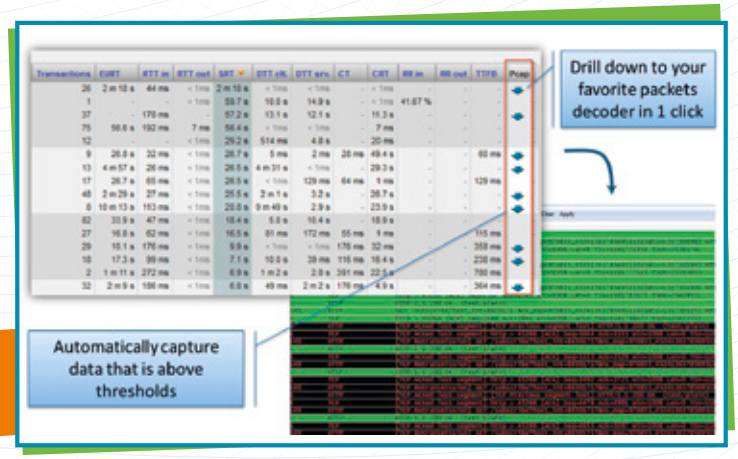
Da Performance Vision automatisch alle Transaktionen erfasst und analysiert, ist es in der Lage, alle Pakete von auffälligen Kommunikationen abzufangen. Diese aufgezeichneten Pakete können mit nur einem Klick über das Webinterface aufgerufen und analysiert werden, ohne erst aufwendige Filter erstellen zu müssen. Es werden Ihnen nur die Pakete angezeigt, welche sich in direktem Bezug zu der entsprechenden Transaktion/ Kommunikation befinden.

Hauptmerkmale

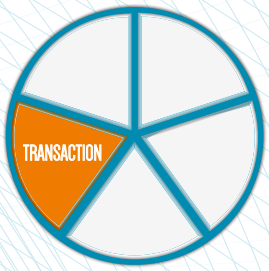
- Darstellung der „Quality of Experience" des Endanwenders
- Unterteilung der Antwortzeiten in die Bereiche Netzwerk, Server und Anwendung
- Dashboard für unternehmenskritische Anwendungen
- TCP Ereignisse & Fehler
- Automatische Paketaufzeichnung auffälliger Transaktionen



Application Performance Dashboard



Automated Packet Capture



4. Tiefgehende Analyse der Transaktionsperformance

Revolutionieren Sie das Troubleshooting Ihrer unternehmenskritischen Applikationen

Performance Vision misst die Performance Ihrer unternehmenskritischen Applikationen und erlaubt Ihnen, die von Ihren Endanwendern erwarteten Service Level zu validieren. Performance Vision zeichnet umfangreiche Performance- und Troubleshooting-Daten auf, um den Diagnoseprozess von Problemen, der bei der Beschwerde eines Endanwenders beginnt und zur detaillierten Analyse auf Transaktionsebene führt, zu vereinfachen. Zusätzlich vereinfacht Ihnen die Lösung die Entscheidungsfindung zur Optimierung der Performance Ihrer Applikationen über die gesamte Infrastruktur hinweg.

Analysieren Sie die Performance Ihrer HTTP/HTTPS Anwendungen

Performance Vision misst die Performance Ihrer HTTP/HTTPS Anwendungen aus der Perspektive Ihrer Anwender („page load time"), sowie aus technischer Sicht („response time per transaction").

Als Administrator erhalten Sie somit innerhalb weniger Minuten Antworten auf Fragen, wie: Welche Webseiten sind langsam? Was verlangsamt diese? Wo treten Fehler auf? Welche Anfragen verursachen Fehler? Sind Webseiten ggfs. zu komplex aufgebaut? Sind irgendwelche Objekte zu groß?

Sie können die Performance durch die Aufzeichnung von detaillierten Anfragen und Antworten tiefgehend analysieren und sich einen Vorteil durch die erweiterten Filterfunktionen, wie Content Types, Response Codes, User-Agents, Paths, etc., verschaffen. All das lässt sich nahtlos in Ihr Netzwerk integrieren – ohne Installation von Agenten oder Änderungen an Ihrer Netzwerkarchitektur.

Haben Sie die Performance Ihrer Datenbanken im Griff

Datenbanken können Verzögerungen durch Fehler, überlange Prozesse oder nicht optimierte Anfragen erleiden. Performance Vision analysiert marktführende, auf SQL basierende Datenbanktypen, ohne zusätzliche Belastung der Serverlandschaft oder der IT-Infrastruktur.

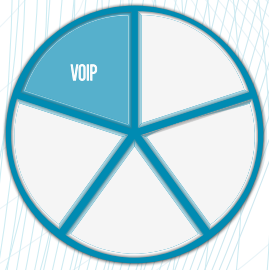
Mit wenigen „Clicks" können Administratoren visuell den Status von Datenbanken darstellen, Anfragen mit der höchsten Antwortzeit identifizieren, Fehler finden und Befehle innerhalb eines Queries abfragen.

Verstehen Sie die Auswirkung der Namensauflösung auf die End-User Experience

Die Auswirkung, die die Namensauflösung auf verschiedene Dienste hat, wird oft unterschätzt. Performance Vision erfasst und analysiert Transaktionen der Namensauflösung. Diese Funktion stellt Ihnen umfangreiche Informationen zur Verfügung, darunter die DNS Architektur, aufgelöste Domänen (DNS und Reverse DNS auf alle Anfragetypen), Anfrageinhalte und Server Antwortzeiten. Sie können die Auswirkungen von DNS verfolgen und dadurch ermitteln, ob die End User Experience durch langsame DNS Antwortzeiten beeinflusst wird.

Hauptmerkmale

- Information über die Ladezeiten von HTTP Webseiten
- detaillierte HTTP-Transaktionsanalyse: Status, Transaktionszeit, Query/ Response Laufzeiten
- SSL-Entschlüsselung zur HTTPS Transaktionsanalyse
- Performance und detaillierte Transaktionsanalyse für Namensauflösungsdienste
- CIFS/SMB Transaktionsanalyse



5. Überwachen Sie die Quality of Service Ihrer VoIP- und Video-Verbindungen

Analysieren Sie Qualität der Voice over IP Dienste und beschleunigen Sie die Diagnose

Wenn sich Anwender über eine schlechte VoIP-Kommunikation beschweren, benötigen Sie detaillierte Informationen um zu eruieren, ob Beanstandungen berechtigt sind und was diese verursacht.

Performance Vision – VoIP sammelt alle notwendigen Informationen einzelner Gespräche (Setup, Signaling and media) um einen synthetischen MoS Quality of Service Indikator bereitzustellen.

Die Diagnose von Verschlechterungen, verursacht durch überhöhte Latenzen, unnormale Verwendung, Bandbreitenausnutzung, den Call-Server, das Telefon, hoher Jitter oder Paketverluste, ist eine Kleinigkeit mit dem Performance Vision VoIP Modul.

Hauptmerkmale

- Call Volumes und Fehlerraten
- Übersicht über Calls per Caller/Callee zone
- Detaillierte Statistik über jeden Call
- Messung von MOS, Latenz, Jitter und Paketverlust

Über SecurActive

SecurActive ist einer der führenden Hersteller von Netzwerk- und Applikationsperformance Überwachungslösungen. Unser breites Spektrum an innovativen Lösungen gibt Ihnen eine globale Einsicht in Infrastruktur, Applikationsperformance, sowie deren Nutzung.

Mit SecurActive Performance Vision können Sie Flows an strategischen Punkten in Ihrem Netzwerk überwachen, um die End User Quality of Experience (QoE), sämtlichen Netzwerkverkehr, sowie durchgeführte Transaktionen zu messen.

Schließen Sie sich den mehr als 600 Kunden aus unterschiedlichen Industrien und Regionen an, die von den SecurActive Anwendungen im täglichen Netzwerkmanagement profitieren.

- **Gründungsjahr:** 2004
- **Hauptsitz:** Paris, Frankreich
- **Channel Partner:** über 30 zertifizierte Integratoren und Distributoren
- **Kunden:** mehr als 600 in 4 Kontinenten
- VMWare Technology Alliance Partner

Kundenreferenzen:

Banken & Versicherungen: AG2R La Mondiale, Agric Arco, Baloise Assurances, Banque Palatine, Europ-Assistance, GIE La Française AM , Ikano Bank, Mutuelle des Motards Portima, Prévifrance,...,

Industrie: Air Liquide, Bolloré, Castel Frères, Doris Engineering, Faymonville, Laboratoires Anios,Laboratoires Urgo, L'Oréal, Martell, Merck Serono, Mölnlycke Healthcare, Ondeo Industrial Solutions (GDFSuez), Patek Philippe, Pernod, Safran – Morpho, Sercel, Sharp Electronics, Sonaca, Spie Batignolles, Stryker Spine, Tubesca

Dienstleister & Systemhäuser: Alma Consulting, Elko, Groupe Onet, Groupe E, Groupe S, Idewe, Indexis, KPMG, Sofrecom, Stallergenes, TIGF, Vinci Immobilier

Einzelhandel: Cdiscount, Crozatier, Cultura, Galeries Lafayette, Plus Retail...

Öffentlicher Dienst: Ademe, Bundeswehr Informatik, CCI Côté d'Azur, Orléans, Grenoble..., Chambre des Députés du Luxembourg, COCOF, ISO (International Standard Organization), Ministry of Defense (France) – DIRISI, Préfecture de Police de Paris, and over 40 local government entities

Gesundheitswesen: über 70 Einrichtungen. Chirec, CH de Poissy – St Germain, Creil, St Denis ..., CHR Citadelle, Clinique Saint Elizabeth, CHS Cadillac, Perray-Vaucluse, Maison Blanche ..., Cliniques Universitaires St Luc, Grand Hopital de Charleroi, Hôpitaux Iris Sud, Jan Yperman Zikenhuis,

Bildung & Forschung: Académies de Montpellier, Toulouse, Clermont-Ferrand, BRGM, CRP Luxem-bourg, University of Luxemburg

SecurActive

Performance Vision

SecurActive SA
56 rue Saint Georges, 75009 Paris, France
Tel: +33 1 78 09 07 00
www.securactive.net | info@securactive.net

NEOX NETWORKS GmbH
Otto-Hahn Strasse 8
D-63225 Langen (Hessen)
Tel: +49 6103 37 215 910
www.neox-networks.com | sales@neox-networks.com